

power bet up to

</div>

<h3>power bet up to</h3>

<article>

<h4>Introduo aos Tickets no Zendesk</h4>

<p>A plataforma de suporte e gesto de relacionamento com clientes, Zendesk, permite aos seus utilizadores gerirem tarefas, problemas e comunicaes com clientes. Um **ticket** no Zendesk é uma solicitao de suporte ou problema relatado por um utilizador final. Neste artigo, vamos mostrar-lhe como abrir um ticket no Zendesk, fornecendo orientaes claras passo a passo para auxili-lo no seu processo.

</p>

<h4>Criando um Ticket no Zendesk</h4>

<p>Siga as etapas abaixo para criar um ticket no Zendesk:</p>

Passe o rato sobre o **cone** **+** no canto superior direito e, **power bet up to** seguida, seleccione **Ticket**. Isso ir abrir um formulrio **power bet up to** branco para que voc possa inserir as informaes necessrias.

Caso o solicitante seja um utilizador registado, comece a introduzir o

seu nome, o domnio de e-mail ou o nome da organizao no campo **Solicitante**, e os resultados relevantes iro aparecer. Se o utilizador ainda no estiver registado, ter de se registar para poder abrir um ticket. Em alternativa, se o utilizador preferir mant-lo anonimo, seleccione **Criar como utilizador anonimo**.

Introduza os detalhes do ticket, tais como o **Assunto** e a **Prioridade** e a **Tipologia**.

Em seguida, introduza uma descrio detalhada da **solicitao** ou problema no campo **Mensagem**.

Depois de ter preenchido todas as informaes necessrias, clique **power bet up to** **Enviar como Novo** ou **Enviar**.

<h4>Criando um Ticket **power bet up to** Nome de um Utilizador</h4>

<p>Em alguns casos, pode ser til criar um ticket **power bet up to** nome de um utilizador. Isto acontece frequentemente quando um utilizador solicita assistncia, mas no consegue aceder **power bet up to** conta. Para criar um ticket **power bet up to** nome de um utilizador

</p>